



Inspectie Werk en Inkomen

Afdeling Communicatie

## Persbericht

Ons kenmerk 2008/1764  
Datum 8 september 2008

Postbus 11563  
2502 AN Den Haag  
Wilhelmina van Pruisenweg 52  
2595 AN Den Haag  
Telefoon (070) 304 44 44  
Fax (070) 304 44 45  
[www.iwiweb.nl](http://www.iwiweb.nl)

### Maatwerk bevordert naleving regels sociale zekerheid

**De Inspectie Werk en Inkomen heeft onderzocht hoe UWV, CWI, gemeenten en SVB er voor zorgen dat mensen die een uitkering ontvangen zich aan de regels houden. IWI heeft ook aan burgers gevraagd hoe zij dit ervaren. Zowel uitvoerders als uitkeringsgerechtigden hechten veel waarde aan voorlichting in de vorm van een persoonlijk gesprek, ondersteund door informatie op papier. Maatwerk vinden ze niet alleen belangrijk bij voorlichting, maar ook bij controles en bij sancties.**

Om er voor te zorgen dat mensen regels naleven is het belangrijk dat ze op de hoogte zijn van hun rechten en plichten en van eventuele sancties bij niet naleving. Voorlichting is dan ook een belangrijk instrument bij fraudepreventie.

Ook van controleactiviteiten door de uitkeringsinstanties blijkt een preventieve werking uit te gaan. Veel uitkeringsgerechtigden zijn zich ervan bewust dat de kans dat fraude ontdekt wordt vrij groot is, omdat de organisaties gegevensbestanden aan elkaar koppelen. Veel burgers vinden dat sancties bij niet naleving van regels bijdragen aan het tegengaan van fraude. Vanuit uitvoeringsorganisaties is echter ook aangegeven dat sancties niet altijd effect sorteren, bijvoorbeeld bij mensen die in een schuldsaneringstraject zitten.

IWI concludeert dat het voor een maximaal effect essentieel is dat handhavingsactiviteiten zo nauw mogelijk aansluiten bij de beleving van de burger. Informatie op maat van de uitkeringsgerechtigde op het juiste moment is daarbij van belang.

[ NOOT VOOR DE REDACTIE - NIET VOOR PUBLICATIE ]

*Voor een toelichting kunt u bellen met Erik Stolk (070 304 4639 of 06 51 02 4559).*

*Het rapport 'Handhaving: preventie boven repressie' kunt u downloaden van [www.iwiweb.nl](http://www.iwiweb.nl) of opvragen bij de afdeling Communicatie (070 304 4617).*