

Balanced Scorecard CWI 2005 ¹

| BALANCED SCORECARD CWI 2005 | | VERSLAGPERIODE | REALISATIE | NORMEN | AFWIJKING | SIGNAAL | | |
|-----------------------------|--|--|--------------------------------------|---|----------------------------------|--|--------|------|
| | | Rapportage t/m week, maand, kwartaal of jaar | Realisatie t/m ultimo verslagperiode | Norm 2005 (Jaarnorm of norm cum t/m verslagperiode, afhankelijk van de KPI) | Afwijking realisatie t.o.v. norm | Visuele weergave afwijking door middel van stoplichten | | |
| | | | | | | Groen | Oranje | Rood |
| 1. | CWI draagt zorg voor een transparante arbeidsmarkt | | | | | | | |
| 1.1. | Aantal beschikbare vacatures CWI (standcijfer week) | week 52 | 72.584 | 75.000 | -3,2% | | X | |
| 1.2. | Aantal beschikbare CV's werk.nl (standcijfer week) | week 52 | 336.717 | 375.000 | -10,2% | | | X |
| 1.3. | Aantal gebruikerssessies | week 52 | 31.620.857 | 20.000.000 | 58,1% | X | | |
| 2. | CWI verleent diensten aan werkgevers | | | | | | | |
| 2.1.1. | Aantal ingediende vacatures met verzoek voorwerk CWI | week 52 | 292.480 | 220.000 | 32,9% | X | | |
| 2.1.2. | Aantal vervulde vacatures met verzoek voorwerk CWI | week 52 | 90.891 | 87.127 | 4,3% | X | | |
| 2.1.2.a. | Ww vacatures regulier | week 52 | 80.075 | 76.500 | 4,7% | X | | |
| 2.1.2.b. | Ww vacatures VO/ESF | week 52 | 10.816 | 10.627 | 1,8% | | | |
| 2.2. | Tijdigheidsquote ontslagvergunningen (% binnen 6 weken) | maand 12 | 82,6% | 77% | 5,6% | X | | |
| 2.3. | Tijdigheidsquote tewerkstellingsvergunningen (% binnen 5 weken) | maand 12 | 94,6% | 90% | 4,6% | X | | |
| 3. | CWI stimuleert ontwikkeling en benutting van talent voor de arbeidsmarkt en voorkomt dan wel bekort de uitkeringssituatie | | | | | | | |
| 3.1.1. | Preventiequote WW | week 52 | 20,2% | 20% | 0,2% | X | | |
| 3.1.2. | Preventiequote WWB | week 52 | 48,2% | 45% | 3,2% | X | | |
| 3.2.1. | Uitstroomquote WW fase 1 | week 52 | 59,3% | 55% | 4,3% | X | | |
| 3.2.2. | Uitstroomquote WWB fase 1 | week 52 | 60,5% | 55% | 5,5% | X | | |
| 3.3.1. | Poortwachtersquote WW | week 52 | 68,8% | 65% | 3,8% | X | | |
| 3.3.2. | Poortwachtersquote WWB | week 52 | 88,8% | 85% | 3,8% | X | | |
| 3.4.1. | Tijdigheidsquote indicatie WSW (% binnen 16 weken) | week 52 | 68,0% | 85% | -17,0% | | | X |
| 3.4.2. | Tijdigheidsquote herindicatie WSW (% , binnen 16 weken) | week 52 | 68,5% | 85% | -16,5% | | | X |
| 4. | CWI is ketenpartner Werk, Werkvoorziening en Inkomen | | | | | | | |
| 4.1.1. | Tijdigheidsquote aan UWV overgedragen uitkeringsaanvragen WW (% , 8 dagen) | week 52 | 86,5% | 80% | 6,5% | X | | |
| 4.1.2. | Volledigheidsquote aan UWV overgedragen uitkeringsaanvragen WW (%) | maand 12 | 99,2% | 85% | 14,2% | X | | |
| 4.2.1. | Tijdigheidsquote aan gemeenten overgedragen uitkeringsaanvragen WWB (% , 8 dagen) | week 52 | 93,2% | 96% | -2,8% | | X | |
| 4.2.2. | Volledigheidsquote aan gemeenten overgedragen uitkeringsaanvragen WWB (%) | maand 12 | 99,0% | 85% | 14,0% | X | | |
| 5. | CWI is een effectieve, doelmatige, klantgerichte, innovatieve en transparante organisatie | | | | | | | |
| 5.1.1. | Waarderingscijfer werkgevers (1-10) | jaar 2005 | 7,0 | 7,0 | 0,0 | X | | |
| 5.1.2. | Waarderingscijfer werkzoekenden (1-10) | jaar 2005 | 7,3 | 7,0 | 0,3 | X | | |
| 5.1.3. | Waarderingscijfer intermediairs (1-10) | jaar 2005 | 6,6 | 7,0 | -0,4 | | X | |
| 5.2.1. | Ziekteverzuim (% , inclusief langdurig ziekteverzuim en exclusief bevallingsverlof) | maand 12 | 6,4% | 6% | 0,4% | | X | |
| 5.2.2. | % Staf/personeel | maand 12 | 12,0% | 12% | 0,0% | X | | |
| 5.3.1. | Uitputting regulier budget (%) | maand 12 | 102% | 100% | 2% | X | | |
| 5.3.2. | Uitputting incidenteel budget (%) | maand 12 | 91% | 100% | -9% | X | | |
| 5.4. | Medewerkerstevredenheid (1-10) | jaar 2005 | 6,6 | 7,0 | -0,4 | | X | |

¹ De realisatiecijfers bij de KPI's 3.1.1/3.1.2 en 5.3.1/5.3.2 zijn conceptcijfers. In de definitieve tekst van respectievelijk Jaarverslag en Jaarrekening zijn de definitieve cijfers opgenomen.