



Aan de voorzitter Raad van Bestuur  
CWI  
De heer drs. R. de Groot  
Postbus 58191  
1040 HD AMSTERDAM  
1 0 4 0 H D 5 8 1 9 1

Postbus 90801  
2509 LV Den Haag  
Anna van Hannoverstraat 4  
Telefoon (070) 333 44 44  
Fax (070) 333 40 33  
[www.szw.nl](http://www.szw.nl) Postbus 90801  
2509 LV Den Haag  
Anna van Hannoverstraat 4  
Telefoon (070) 333 44 44  
Fax (070) 333 40 33

Contactpersoon  
Doorkiesnummer  
E-mail

Uw brief CWI/2006/1083  
Ons kenmerk UB/A/2006/21871  
Datum

Onderwerp Jaarstukken CWI 2005

Geachte heer De Groot,

In deze brief geef ik u mijn inhoudelijke oordeel over uw jaarverslag 2005 en daarmee over het functioneren van CWI in 2005.

Daarnaast dient uw besluit tot vaststelling van de jaarrekening 2005 door mij te worden goedgekeurd (artikel 49, zevende lid, van de Wet SUWI). Ik heb besloten deze goedkeuring te verlenen, waarbij ik uw schrijven d.d. 8 maart 2006 met kenmerk CWI/2006/1083 beschouw als uw besluit tot vaststelling, zoals bedoeld in artikel 49, zevende lid, van de Wet SUWI. Een afschrift van het goedkeuringsbesluit treft u hierbij aan.

Conform artikel 49, tiende lid, Wet SUWI zal ik uw jaarverslag en een afschrift van voorliggende brief uiterlijk op 17 mei aan beide Kamers der Staten-Generaal aanbieden. Een afschrift van de 11<sup>e</sup> voortgangsrapportage en de aanbiedingsbrief treft u hierbij aan.

#### De taakuitoefening van CWI in het jaar 2005

Ook voor het jaar 2005 constateer ik dat CWI de afgesproken prestaties over het algemeen ruimschoots heeft gehaald. Ik ben dan ook tevreden over de koers die CWI in het jaar 2005 binnen het budget heeft ingezet om deze resultaten te bereiken.

Kijkend naar de in het jaarverslag gepresenteerde balanced scorecard constateer ik, dat op het belangrijke onderdeel “vervulde vacatures met verzoek voorwerk CWI” zeer goed is gepresteerd. Ten opzichte van het jaar 2004 zijn bijna 10.000 meer vacatures vervuld. Dit verheugt mij, omdat dit cijfer voor een belangrijk deel inzicht geeft in de resultaten op het taakveld matching.

Hieronder ga ik in op een aantal specifieke onderdelen uit uw jaarverslag.

De quote van het “aantal beschikbare vacatures” ligt ultimo vierde kwartaal op 72.584, terwijl het streefcijfer op 75.000 ligt. Volgens de toelichting bij dit cijfer vindt het achterblijven van de realisatie bij het streefcijfer zijn oorzaak in een technische verandering; namelijk het bekorten van de periode waarin de vacatures in werk.nl staan. Ik verzoek u in het



Ons kenmerk UB/A/2006/21871

eerstkomende kwartaalverslag aan de hand van de nieuwste cijfers, een uitgebreidere toelichting te geven waarom CWI deze wijziging heeft doorgevoerd.

Het aantal klachten is in 2005 ten opzichte van het jaar 2004 enorm gestegen. CWI wijt dit aan het beter bekend zijn van de klachtenregeling. Ik hecht eraan over dit belangrijke onderwerp meer inzicht te krijgen. Vooral de ontwikkeling van het aantal klachten en een verklaring voor het hoge percentage klachten dat gaat over de uitvoering van de werkzaamheden is daarbij van belang. Ik zal dit onderwerp agenderen voor het eerstkomende bestuurlijk overleg dat ik met u voer.

In uw jaarverslag schrijft u dat u meer aandacht aan handhaving wilt besteden, maar hiervoor geen budget hebt verkregen. In 2005 is voor het jaar 2006 aan u een incidenteel budget toegekend, om een aantal taken in het kader van hoogwaardig handhaven uit te voeren. Omdat deze toekenning voor het jaar 2006 heeft plaatsgevonden kan ik mij voorstellen dat u voor het jaar 2005 nog geen concrete additionele handhavingstaken heeft kunnen ondernemen. Daarnaast merk ik met betrekking tot dit onderwerp op, dat het verslag nagenoeg geen informatie geeft over de effecten van de reguliere handhavingstaken van CWI. Gezien het belang dat ik aan het onderwerp hecht stel ik voor om hierover op ambtelijk niveau te overleggen.

De prestaties van CWI met betrekking tot het tijdig vaststellen van (her)indicatiebesluiten Wsw blijven achter bij de gestelde norm. Hierover vindt ambtelijk overleg plaats. Aangezien CWI 16 weken de tijd heeft voor afhandeling van de aanvragen kon door u ten tijde van het opstellen van het jaarverslag (eind februari) de definitieve stand van zaken nog niet worden opgemaakt voor alle aanvragen die in 2005 zijn gedaan. De aanvragen die in december 2005 zijn gedaan, zouden immers eerst ultimo april afgehandeld moeten zijn. Ik beschouw de cijfers uit het jaarverslag 2005 van CWI derhalve als voorlopige cijfers. Ik verzoek u in het eerste kwartaalverslag de definitieve cijfers over 2005 op te nemen.

### Ketensamenwerking

De afgelopen maanden heb ik kennis kunnen nemen van de voortgang die u en uw ketenpartners hebben geboekt op het terrein van ketensamenwerking. Zo heeft u inzicht gegeven in de regionale samenwerkingsinitiatieven aan de hand van de landkaart en de rapportage 2005 van de Monitorgroep. Deze ontwikkelingen vind ik veelbelovend. De ketenpartners zetten zich gezamenlijk in om de samenwerking op een hoger niveau te brengen. Om de voortgang in de ketensamenwerking daadwerkelijk zichtbaar te maken, is het van belang concrete resultaten te presenteren, onder andere in de vorm van scores op prestatie-indicatoren. Ik verzoek u daarom in uw komende kwartaalverslagen concreet aan te geven in hoeverre de ambities van het Ketenprogramma gerealiseerd zijn en welke concrete resultaten zijn geboekt.



Ons kenmerk UB/A/2006/21871

### Transformatie

Met waardering constateer ik dat u binnen de afgesproken termijn de transformatie heeft afgerond. Over de verantwoording, zou ik graag binnen een maand na dagtekening van deze brief - conform de beschikking van 29 maart 2005, nummer UB/A/2005/12869 - nadere informatie ontvangen. Het betreft de volgende informatie:

- een verantwoording per project;
- een toelichting op de kostenafwijkingen van meer dan twintig procent per project;
- een toelichting op de cijfers in het jaarverslag in relatie tot uw brief van 15 februari 2005.

Aan de hand van de verklaring van de EDP-Auditor over de beveiliging Suwinet (artikel 6.4, bijlage XIV regeling SUWI) kan worden geconstateerd dat de beveiliging van Suwinet ten opzichte van 2004 is verbeterd maar ook in 2005 nog steeds niet op het gewenste niveau is.

Op het terrein van de gegevensverwerking binnen de eigen organisatie (artikel 5.22 regeling SUWI) hebben de ketenpartners om diverse redenen achterstand opgelopen. Ook uw organisatie voldoet niet aan de norm. Een inhaalslag is noodzakelijk. Ik verwacht daarom dat u in 2006 aan alle normen zult voldoen, zowel voor artikel 5.22 als artikel 6.4 regeling SUWI.

Met betrekking tot beveiliging Suwinet artikel 6.4. regeling SUWI vraag ik u om samen met BKWI in de Domeingroep Privacy & Beveiliging een plan van aanpak op te stellen met daarin concrete voorstellen en maatregelen voor de verdere verbetering van de beveiliging van Suwinet in 2006. Dit plan van aanpak ontvang ik graag uiterlijk 15 juni 2006.

### Doelmatigheid

Bij het vaststellen van de begroting 2006 is afgesproken dat CWI de onderuitputting op de reguliere Rijksbijdrage voor een bedrag van maximaal €10 mln. mag inzetten voor de financiering van het jaarplan 2006. Uit uw jaarrekening blijkt dat u een onderuitputting heeft gerealiseerd van €7,9 mln. Ik verzoek u de onderuitputting voor het boekjaar 2005 ter hoogte van €7.939.256,-- over te maken op rekeningnummer 1923.21.366 t.n.v. het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, o.v.v. debiteurennummer 2120-4. Dit bedrag zal conform de afspraken over het budget 2006 aan u worden toegekend als aanvullend bud get.

Het dekkingstekort op uw begroting 2006 bedraagt derhalve €2,1 mln. Ik verzoek u in uw 2<sup>e</sup> kwartaalverslag inzichtelijk te maken hoe u het dekkingstekort (€2,1 mln.) zult oplossen, gezien de hierover gemaakte afspraken.

Uit uw jaarrekening blijkt voorts dat u met betrekking tot de aanvullende reguliere projecten 2005, zoals het ontwikkelingsprogramma Digitaal Klantdossier en matchen op competenties, een onderbesteding heeft van circa €5,2 mln. U wilt dit budget inzetten voor de voortzetting van de uitvoering van deze onderwerpen in 2006. Ik ga akkoord met de uitvoering van deze onderwerpen in 2006 ten laste van het bovenstaande budget. Met betrekking tot de ontwikkeling van het digitaal klantdossier zal ik in een aparte brief nader ingaan op de



Ons kenmerk UB/A/2006/21871

uitvoering van het werkplan en programmaprojectenplan en de relatie tussen de bij dit werkplan behorende begroting en de onderbesteding in 2005.

Tot slot heeft u ultimo 2005 een tweetal bestemmingsreserves opgenomen. Het gaat om de volgende twee bestemmingsreserves:

- Bestemmingsreserve Projecten Regulier ter hoogte van €5,1 mln. ten behoeve van de uitvoering van reguliere projecten. Ik verzoek u aan te geven in hoeverre deze projecten zijn afgerond dan wel doorlopen in 2006. In relatie hiermee verzoek ik u voor 1 juli aan te geven welk deel van dit budget wordt ingezet voor doorloop van de projecten in 2006. Op basis van deze informatie zal ik mijn besluit aan u kenbaar maken.
- Bestemmingsreserve (bovenwettelijke) WW ter hoogte van €9,5 mln.
- Binnen de wet- en regelgeving SUWI is geen ruimte voor ZBO's om eigen vermogen te creëren teneinde mogelijke risico's te dekken. Indien zich aanzienlijke risico's voordoen wordt in overleg met het Ministerie van SZW bezien welke oplossingen mogelijk zijn. Ik verzoek u derhalve deze bestemmingsreserve voor mij beschikbaar te houden. Ik zal mijn besluit over de vorming en aanwending van deze bestemmingsreserve op een later tijdstip nemen.

Hoogachtend,  
de Staatssecretaris van Sociale Zaken  
en Werkgelegenheid,

(H.A.L. van Hoof)



Ons kenmerk UB/A/2006/21871

Onderwerp: Goedkeuringsbesluit van het besluit tot vaststelling jaarrekening Centrale Organisatie Werk en Inkomen 2005

**De Staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, H.A.L. van Hoof**

Gelet op artikel 49, zevende lid, van de Wet structuur uitvoeringsorganisatie werk en inkomen;

**BESLUIT:**

Goedkeuring te verlenen aan het door de Centrale Organisatie Werk en Inkomen getroffen besluit van 8 maart 2006 tot vaststelling van de jaarrekening 2005.

Den Haag,

De Staatssecretaris van Sociale Zaken  
en Werkgelegenheid,

(H.A.L. van Hoof)

Voor nadere informatie over deze beschikking kunt u terecht bij de hierboven genoemde contactpersoon.

Overeenkomstig de Algemene wet bestuursrecht kan tegen deze beschikking schriftelijk bezwaar worden gemaakt door degene wiens belang rechtstreeks bij deze beschikking betrokken is. Daartoe moet binnen zes weken na de dag van verzending van deze beschikking een bezwaarschrift worden ingediend bij de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, t.a.v. de Directie Wetgeving, Bestuurlijke en Juridische Aangelegenheden, Bureau Ondersteuning Bezwaar en Beroep, Postbus 90801, 2509 LV 's-Gravenhage.

Het bezwaarschrift dient te worden ondertekend en ten minste te bevatten de naam en het adres van de indiener, de dagtekening, een omschrijving van deze beschikking alsmede de reden(en) waarom de beschikking niet juist wordt gevonden. Verzocht wordt bij het bezwaarschrift een kopie van deze beschikking en van eventuele andere op de zaak betrekking hebbende stukken te voegen.

Het bezwaar schort de werking van deze beschikking niet op.