



Aan de Voorzitter Raad van Bestuur
UWV
De heer J.M. Linthorst
Postbus 58285
1040 HG AMSTERDAM
1 0 4 0 H G 5 8 2 8 5

Postbus 90801
2509 LV Den Haag
Anna van Hannoverstraat 4
Telefoon (070) 333 44 44
Fax (070) 333 40 33
www.szw.nl

Uw brief SBK/70110
Ons kenmerk UB/A/2006/23207
Datum

Onderwerp Jaarstukken 2005 UWV

Geachte heer Linthorst,

In deze brief geef ik u mijn inhoudelijke oordeel over uw jaarverslag 2005. Tevens ga ik in op het functioneren van UWV in 2005. Daarnaast dient uw besluit tot vaststelling van de jaarrekening 2005 door mij te worden goedgekeurd (artikel 49, zevende lid, van de Wet Structuur uitvoeringsorganisatie werk en inkomen (Wet SUWI)). Ik heb besloten deze goedkeuring te verlenen, waarbij ik uw schrijven d.d. 14 maart 2006 met kenmerk SBK/70110 beschouw als uw besluit tot vaststelling, zoals bedoeld in artikel 49, zevende lid, van de Wet SUWI. Een afschrift van het goedkeuringsbesluit treft u hierbij aan.

Conform artikel 49, tiende lid, Wet SUWI zal ik uw jaarverslag en een afschrift van voorliggende brief uiterlijk op 17 mei aan beide Kamers der Staten-Generaal aanbieden. Een afschrift van de 11^e voortgangsrapportage en de aanbiedingsbrief treft u hierbij aan.

1. Het functioneren van UWV in 2005

Wij waren er ons gezamenlijk van bewust dat het jaar 2005 een complex jaar voor het UWV zou worden. Daarom hebben we voor 2005 twee prioriteiten gesteld, waarop u het Jaarplan 2005 heeft ingericht: de invoering van de beleidsagenda en de continuïteit van de bedrijfsvoering. De afronding van de transformatie is getemporeerd.

Ten aanzien van de beleidsagenda bent u erin geslaagd om grote beleidsmatige veranderingen door te voeren. Hiervoor spreek ik mijn waardering uit. U hebt de Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen (WIA) ingevoerd. Gezien de gefaseerde invoering zal verdere implementatie van onderdelen van de WIA ook de komende jaren nog plaatsvinden. Ook heeft de overdracht van de premie-inning aan de Belastingdienst plaatsgevonden per 1 januari 2006. Ondanks de op handen zijnde overgang van de premie-inning zijn de prestaties op dit gebied boven de afgesproken normen geweest. De realisatie van een betrouwbare polisadministratie vergt ook in 2006 continue aandacht. Onder andere naar aanleiding van signalen van de Inspectie Werk en Inkomen (IWI) heeft u aanvullende maatregelen genomen



Ons kenmerk UB/A/2006/23207

in dit traject. De door u uitgesproken verwachting dat de polisadministratie in 2006 met aanloopproblemen zou worden geconfronteerd is helaas uitgekomen. Ik vertrouw erop dat u de gevolgen hiervan minimaliseert.

Eind 2004 bent u gestart met de herbeoordelingsoperatie. Gedurende 2005 hebt u geconstateerd dat de zorgvuldige uitvoering van de herbeoordelingsoperatie meer tijd vergt dan oorspronkelijk geraamd. De nieuwe planning is erop gericht dat de operatie 1 juli 2007 is afgerond. Ook in 2006 vergt dit nauwlettende monitoring waarbij ook de sluitende keten van inkomen en reïntegratie na de herbeoordeling een belangrijk punt blijft.

Met uw brief van 26 april (SBK/70573) informeerde u mij over de uitkomsten van het onderzoek naar de inkomens- en arbeidsmarktpositie van herbeoordeelde. Uit het onderzoek blijkt dat de eerste uitbetaling van WW en TRI niet goed aansluit op de laatste WAO-betaling. U meldt dat in mei een nieuwe, met CWI afgestemde, aanvraagprocedure wordt geïmplementeerd. Ik verzoek u mij in het 2e kwartaalverslag te rapporteren over de ervaringen met de nieuwe aanvraagprocedure en de effecten ervan op de aansluiting van de WW en TRI op de WAO-uitkering.

De reguliere uitvoering heeft ook nadrukkelijk aandacht gekregen. De prestaties van de uitvoering in 2005 zijn op diverse onderdelen vooruitgegaan. Zo ben ik verheugd dat de doelstelling om 25.000 arbeidsongeschikten en werklozen vanuit een reïntegratietraject in een duurzame reguliere arbeidsplaats te plaatsen, is behaald. Andere positieve aspecten in de uitvoering zijn de verbetering van de tijdigheid van beslissen en betalen bij de uitvoering van de WW én de snelheid waarmee herbeoordeelde cliënten, waarvan de uitkering is verlaagd of beëindigd, worden aangemeld bij een reïntegratiebedrijf.

De invoering van het nieuwe ziektewetproces en –systeem bleek opstartproblemen te kennen waardoor op dit punt de continuïteit van de bedrijfsvoering werd verstoord. De stijging van het aantal klachten in 2005 werd hierdoor versterkt. Ik ga ervan uit dat u mij via de kwartaalverslagen blijft informeren over de voortgang bij het oplossen van de problematiek bij de invoering van het nieuwe ziektewetproces en –systeem en de (algemene) maatregelen die UWV heeft genomen naar aanleiding van de lessen die UWV uit de ontstane problemen heeft getrokken.

Net als in 2004 is UWV ook in 2005 binnen de begroting gebleven. Ik bemerk echter dat het UWV voor een deel de geplande doelstellingen voor 2005 heeft moeten bijstellen en daardoor activiteiten naar 2006 heeft moeten doorschuiven. Tevens is op een aantal transformatieprojecten, zoals PUIK en Walvis, de begroting overschreden. In die zin blijft de kostenbeheersing bij transformatieprojecten een punt van aandacht.

2. Ketensamenwerking

De afgelopen maanden heb ik kennis kunnen nemen van de voortgang die u en uw ketenpartners hebben geboekt op het terrein van ketensamenwerking. Zo heeft u inzicht gegeven in de regionale samenwerkingsinitiatieven aan de hand van de landkaart en de



Ons kenmerk UB/A/2006/23207

rapportage 2005 van de Monitorgroep. Deze ontwikkelingen vind ik veelbelovend. De ketenpartners zetten zich gezamenlijk in om de samenwerking op een hoger niveau te brengen. Om de voortgang in de ketensamenwerking daadwerkelijk zichtbaar te maken, is het van belang concrete resultaten te presenteren, onder andere in de vorm van scores op prestatie-indicatoren. Ik verzoek u daarom in uw komende kwartaalverslagen concreet aan te geven in hoeverre de ambities van het Ketenprogramma gerealiseerd zijn en welke concrete resultaten zijn geboekt.

3. Werk boven uitkering

Net als in 2004 heeft het UWV ook in 2005 voortgang geboekt in de kanteling naar een organisatie die werk boven uitkering stelt. Het jaar 2005 vertoont over het geheel genomen een positievere score dan in 2004.

Bij de reïntegratie staat de klant steeds meer centraal. Zo werkt u samen met de ketenpartners aan verbetering van het leveren van maatwerk aan klanten. Tevens hebt u voor de WW de reïntegratiecoach ingevoerd. Bijna een derde deel van de WW-gerechtigden maakt gebruik van de individuele reïntegratieovereenkomst (IRO). Bij de poortwachterrol voor zieke werklozen en uitzendkrachten is de nieuwe werkwijze nog niet volledig doorgevoerd. Door de prioritering van de herbeoordelingsoperatie is het maatwerk op dit vlak dan ook nog niet volledig van de grond gekomen.

De snelle start van reïntegratietrajecten van werklozen blijft nog ruim beneden de norm. Overigens zie ik hier wel een sterke verbetering in 2005 ten opzichte van 2004. U hebt aangegeven dat de werving van reïntegratiecoaches meer tijd heeft gevergd dan was voorzien. Inmiddels is het aantal reïntegratiecoaches op niveau. U geeft aan dat in de eerste zes weken van 2006 inmiddels een tijdigheid snelle start reïntegratietrajecten van 80% wordt gerealiseerd. Ik ben van mening dat UWV met zijn activiteiten op de goede weg is. Ik vind het van belang dat het UWV, waar van toepassing in samenwerking met de ketenpartners, in 2006 de ingezette koers voortzet.

4. Juistheid en tijdigheid van de uitkeringsverstrekking

Ik constateer dat de financiële rechtmatigheid in 2005 is verbeterd ten opzichte van 2004, van 98% naar 98,8%. U zit voor 2005 dus vrij dicht tegen de norm van 99% aan. Het beeld over de verschillende wetten is nog wel wisselend. De Wajong, WAO, WAZ en TW zitten boven de norm van 99%. De WW en ZW vertonen een verbetering ten opzichte van 2004, maar zitten nog beneden de norm. De REA vertoont ten opzichte van 2004 een achteruitgang.

Tegenover de positieve lijn van de financiële rechtmatigheid staat echter ook een vrij forse toename van de onzekerheden in 2005 ten opzichte van 2004, van 0,6% naar 1,8%. Deze toename doet zich bij bijna alle wetten voor, waarbij voornamelijk de WW en WAO opvallen. De TRI vergt apart aandacht. De onzekerheid komt dit eerste jaar van de TRI op 100% uit. Ik verzoek u de door u ingezette en aangekondigde verbetermaatregelen ten aanzien van rechtmatigheid in 2006 onverminderd uit te voeren. U hebt aangegeven dat de



Ons kenmerk UB/A/2006/23207

rechtmatigheidseisen in bepaalde gevallen het klantgericht werken hinderen. Ik zal hierover met u in overleg treden.

De tijdigheidsscore WW over 2005 zit boven de norm. De tijdigheid ZW voor uitzendkrachten bedraagt tot en met augustus 93% en ligt daarmee eveneens boven de norm. Voor alle overige vangnetcategorieën ligt de score tot en met augustus beneden de norm. Ik ga ervan uit dat u in het eerste kwartaalverslag 2006 met actuele cijfers over ultimo 2005 komt.

5. Klantgerichtheid

Net als voorgaande jaren heeft u diverse activiteiten gestart ter verbetering van de klantgerichtheid. Ondanks de door u genomen maatregelen is het aantal klachten in 2005 fors toegenomen ten opzichte van 2004, van 15.000 naar 28.000. Dit baart mij zorgen. Positief is dat het merendeel van de klachten in 2005 sneller afgehandeld is. Door het grote aantal klachten heeft u uw norm hiervoor echter nog niet behaald. Als positieve signalen zie ik dat de bereikbaarheid van UWV in 2005 is verbeterd en dat het gebruik van de telefonische dienstverlening evenals de internetsite van UWV toenemen.

Klantgerichtheid en het wegnemen van klachtoorzaken zal ook de komende periode veel aandacht behoeven. U hebt op dit punt een aantal maatregelen aangekondigd, waaronder analyse van de oorzaken van de klachten met als doel hier gericht verbeteringen op in te zetten. De bejegening van cliënten door UWV maakt daar deel van uit. Ook zult u kijken naar de mate waarin klachten een relatie hebben met een negatieve beslissing op een uitkering. Ik verzoek u ook in 2006 in de kwartaalverslagen uitgebreid aandacht te besteden aan de voortgang en effecten van de door u ingezette maatregelen.

6. Handhaving

Ik constateer dat de scores op de handhavingsprestatie-indicatoren voldoen aan de normen. De score op de prestatie-indicator 'bekendheid van regels en plichten' ligt boven de norm. Daarnaast is een nieuwe indicator ontwikkeld: het percentage fraudegevallen dat binnen 3 maanden na ontstaan is vastgesteld. Dit percentage bedraagt 70 in 2005, conform de norm. Het is positief dat UWV stappen heeft gezet om het handhavingsbeleid toereikend toe te lichten. Op wetgevingsniveau heeft u bijvoorbeeld de misbruikrisico's geïnventariseerd. Ik vraag aandacht voor het inventariseren van de M&O-risico's en het kwantificeren van de resterende onzekerheid op procesniveau. Daarnaast heb ik geconstateerd dat de accountant van UWV van oordeel is dat de toereikendheid van de uitvoering van het handhavingsbeleid geoordeeld op een aantal punten tekort schiet. Ik verzoek u mij uiterlijk 1 juli 2006 te informeren over de maatregelen die zijn getroffen, inclusief een bijbehorend tijdspad waar binnen de tekortkomingen zijn weggewerkt.

7. Transformatie

Ik heb met u afgesproken dat de afronding van de fusie in 2005 mocht worden getemporeerd. U geeft in uw jaarverslag aan dat rekening houdend met deze temporisering, het veranderprogramma op koers ligt. Uit de nog te beoordelen Veranderagenda 2006 zal blijken



Ons kenmerk UB/A/2006/23207

op welke wijze u de transformatie zult afronden. Uit het jaarverslag blijkt onvoldoende op welke wijze u de sturing en beheer van de projecten verder heeft verbeterd. In de verslagen 2006 dient u hier uitdrukkelijk aandacht aan te besteden.

8. Doelmatigheid

Ik constateer dat u in 2005 binnen de budgettaire kaders bent gebleven. Het positieve saldo over 2005 bedraagt €14,9 miljoen.

In totaal heeft u in uw jaarverslag een bedrag van €76,9 miljoen aan bijzondere lasten opgenomen. Hierin zit begrepen een dotatie aan de reorganisatievoorziening uit hoofde van SUB/Walvis ad. €17,5 miljoen en een kortlopende verplichting ad. €10,7 miljoen eveneens uit hoofde van SUB/Walvis. Ik wil u erop wijzen dat de financiering van SUB/Walvis uit de daartoe bestemde projectkosten moet plaatsvinden. Ik ga er van uit dat deze dotatie ad. €28,2 miljoen binnen het totale meerjarige financiële kader voor SUB/Walvis past en daar dus niet boven op komt.

Tot slot is er in uw jaarverslag sprake van een tweetal bestemmingsreserves. Het gaat om de volgende twee bestemmingsreserves:

- Bestemmingsreserve frictiekosten ter hoogte van €63 mln. ten behoeve van de kosten sociaal plan en leegstandskosten huisvesting. U hebt echter in 2005 een bedrag van €21 miljoen gedoteerd aan de reorganisatievoorziening (overige oorzaken) en een bedrag van €20,7 miljoen opgenomen als kortlopende verplichting (overige oorzaken). Uitgaven ten laste van deze reorganisatievoorziening en kortlopende verplichting, dienen gepaard te gaan met een vrijval van de bestemmingsreserve frictiekosten aan de fondsen voor datzelfde bedrag. Het is namelijk niet de bedoeling dat het meerjarige kader voor frictiekosten wordt overschreden. Dit betekent dat in 2006 de bestemmingsreserve frictiekosten voor een bedrag ad. €41,7 miljoen dient vrij te vallen aan de fondsen. Ik verzoek u mij in de kwartaalverslagen 2006 te informeren over het verloop van de uitgaven frictiekosten.
- Bestemmingsreserve W&R-projecten ad. €11 miljoen. Op grond van artikel 6, lid 1, onder f, Wet SUWI ga ik akkoord met de financiering van de volgende activiteiten uit de bestemmingsreserve W&R-projecten:
 - €10 miljoen voor activiteiten SUB/Walvis in 2006.
 - €1 miljoen voor project invoering WW/ZW overheidspersoneel.

9. Rapportage beveiligingsbeleid en EDP audit

De gezamenlijke inspanning van de ketenpartners om nader vorm en inhoud te geven aan het normenkader beveiliging Suwinet (artikel 6.4, bijlage XIV Regeling SUWI) heeft ertoe geleid dat de afzonderlijke rapportages ook over 2005 beter op elkaar aansluiten. Ik heb moeten constateren dat de EDP-auditor tot het oordeel is gekomen dat het UWV ten aanzien van de opzet, het bestaan en de werking van het stelsel van procedures en maatregelen gedurende 2005 niet aan de normen heeft voldaan. U hebt de aanbevelingen van de EDP-auditor



Ons kenmerk UB/A/2006/23207

overgenomen en voor 2006 diverse verbetermaatregelen op het terrein van beveiliging en privacy getroffen. Ik verzoek u mij te informeren over de voortgang van deze verbetermaatregelen in de kwartaalrapportages over 2006. Met betrekking tot beveiliging Suwinet artikel 6.4. regeling SUWI verzoek ik u om samen met BKWI in de Domeingroep Privacy & Beveiliging een plan van aanpak op te stellen, met daarin concrete voorstellen en maatregelen voor de verdere verbetering van de beveiliging van Suwinet in 2006. Dit plan van aanpak ontvang ik graag uiterlijk 15 juni 2006.

10. Kwaliteit van de informatievoorziening

Net als in 2004 zijn er in uw jaarverslag 2005 stappen voorwaarts gezet in het groeitraject naar een goede verantwoording. Ik heb echter geconstateerd dat de accountant van UWV minder informatie in het verslag van bevindingen heeft opgenomen dan in 2004. Dit vermindert het informatiegehalte naar buiten toe. Tevens blijft de wijze van informatieverstrekking door middel van bijlage VI een punt van aandacht. In het kader van de totstandkoming van de verantwoordingsmodellen 2006 zal hier nader overleg met u plaatsvinden. Tot slot ben ik verheugd dat u in uw jaarverslag 2005 expliciet aandacht besteedt aan de toezichtsbevindingen. Ik verzoek u mij over de voortgang van de aangekondigde maatregelen op de hoogte te houden via de kwartaal – en jaarverslagen.

Ik vind uw bedrijfsvoeringsverantwoording een stap vooruit in de wijze waarop verantwoording over de sturing en beheersing van de organisatie werd afgelegd. IWI is van mening dat het model dat u hebt ontwikkeld ten behoeve van de mededeling bedrijfsvoering, acceptabel is. Ik ben tevens verheugd over het feit dat uw organisatie in 2005 het ISO-certificaat 9001:2000 heeft behaald.

Ook in 2005 is gebleken dat de betrouwbaarheid van de niet-financiële informatievoorziening nog niet volledig is geborgd. Tegelijkertijd constateer ik dat het UWV zich hier terdege van bewust is en dat er verschillende controle- en beheersmaatregelen binnen uw organisatie zijn getroffen. In 2006 zal ik een normenkader ten behoeve van de betrouwbaarheid van de niet-financiële informatievoorziening ontwikkelen. Dit zal bijdragen aan een betere borging van de betrouwbaarheid van de niet-financiële informatievoorziening.

Hoogachtend,
de Minister van Sociale Zaken
en Werkgelegenheid,

(mr. A.J. de Geus)



Ons kenmerk UB/A/2006/23207

Onderwerp: Goedkeuring van het besluit tot vaststelling jaarrekening Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen 2005 en goedkeuring van het vormen van reserveringen

De Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, mr. A. J. de Geus

Gelet op artikel 49, zevende lid, en artikel 6, eerste lid onder f, van de Wet structuur uitvoeringsorganisatie werk en inkomen;

BESLUIT:

Goedkeuring te verlenen aan het door het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen getroffen besluit van 14 maart 2006 tot vaststelling van de jaarrekening 2005.

Goedkeuring te verlenen aan het door het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen getroffen besluit zoals opgenomen in de jaarrekening 2005 tot het vormen van de volgende bestemmingsreserve:

- bestemmingsreserve frictiekosten ad. €63,0 mln.;
- bestemmingsreserve wet- en regelgevingsprojecten ad. €11 mln.

De bestemmingsreserve frictiekosten wordt, zoals aangegeven in de jaarrekening 2005, uitsluitend benut voor kosten sociaal plan en leegstandkosten huisvesting. In 2006 dient een totaalbedrag ad. €41,7 mln. vrij te vallen aan de fondsen. De bestemmingsreserve wet- en regelgevingsprojecten wordt uitsluitend benut voor activiteiten Sub/Walvis en het project invoering ZW/WW overheids personeel, tot ten hoogste een bedrag van €11 mln. in 2006.

Den Haag,

De Minister van Sociale Zaken
en Werkgelegenheid,

(mr. A.J. de Geus)

Voor nadere informatie over deze beschikking kunt u terecht bij de hierboven genoemde contactpersoon. Overeenkomstig de Algemene wet bestuursrecht kan tegen deze beschikking schriftelijk bezwaar worden gemaakt door degene wiens belang rechtstreeks bij deze beschikking betrokken is. Daartoe moet binnen zes weken na de dag van verzending van deze beschikking een bezwaarschrift worden ingediend bij de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, t.a.v. de Directie Wetgeving, Bestuurlijke en Juridische Aangelegenheden, Bureau Ondersteuning Bezwaar en Beroep, Postbus 90801, 2509 LV 's-Gravenhage. Het bezwaarschrift dient te worden ondertekend en ten minste te bevatten de naam en het adres van de indiener, de dagtekening, een omschrijving van deze beschikking alsmede de reden(en) waarom de beschikking niet juist wordt gevonden. Verzocht wordt bij het bezwaarschrift een kopie van deze beschikking en van eventuele andere op de zaak betrekking hebbende stukken te voegen. Het bezwaar schort de werking van deze beschikking niet op.